

Erată: Analiză Volt - Ce scor de creditare FICO au românii și cum poate fi îmbunătățit cu 10 puncte în mai puțin de o lună

În comunicatul de presă lansat de Volt în data de 9 decembrie 2020, privind valorile medii ale scorului FICO și modalitatea de îmbunătățire a scorului FICO prin intermediul microcreditelor plătite la timp, am transmis câteva erori de comunicare, pe care dorim să le clarificăm punctual.

Menționăm încă de la început că dorim să contribuim sistematic la creșterea nivelului de informare și de educație financiară a consumatorilor Volt și nu numai, drept pentru care este esențial să clarificăm orice eventuale neînțelegeri generate de materialele publicate în numele societății noastre.

1. Cu privire la afirmația potrivit căreia *“valoarea medie a scorului FICO în România este de 635, conform unei analize Volt efectuate pe un eșantion de peste 50.000 de utilizatori ai aplicației de transfer de bani”*, precizăm că Volt reprezintă doar o interfață prin intermediul căreia sunt prezentate ofertele de creditare ale unor instituții de plată și **doar utilizatorii care aplică pentru un credit oferit de aceste instituții primesc informații despre propriul scor de credit**. Astfel, Volt reprezintă doar platforma tehnică de transfer de informații între client și furnizorul ofertei de creditare (de exemplu, Ocean Credit IFN S.A.), neavând acces la informațiile transferate și neputând efectua operațiuni de prelucrare asupra acestor informații. Având în vedere aceste aspecte, **eșantionul menționat în comunicatul de presă de mai sus, este în realitate reprezentat de către clienții solicitanți de credit ai Ocean Credit IFN S.A.**, aceasta din urmă societate fiind singura abilitată să efectueze interogări ale evidențelor Biroului de Credit cu privire la proprii clienți și să efectueze diferite analize asupra datelor obținute astfel.

Această precizare este valabilă și în cazul afirmației potrivit căreia *“scorul FICO poate fi interogat gratuit în aplicația Volt și nu afectează scorul de creditare așa cum se întâmplă la interogarea Biroului de Credit de către bănci”*. În completare, utilizatorii Volt pot accesa scorul de la Biroul de Credit prin intermediul aplicației VOLT în baza termenilor și condițiilor de utilizare ai aplicației.

2. Prin sintagma *“comportamentul de bună plată poate fi dovedit prin microcredite plătite la timp, cea mai rapidă cale de a crește scorul FICO, scor identic cu cel de solvabilitate al Biroului de Credit”*, **recunoaștem eroarea de exprimare prin care publicul ar putea înțelege că ne referim la un alt scor FICO față de cel oferit de Biroul de Credit**. Pe lângă aceasta, **menționăm că nu deținem informații tehnice referitoare la modul de calcul al scorului FICO furnizat de Biroul de Credit**, ci intenția noastră a fost să promovăm informarea și disciplina financiară în rândul consumatorilor, plecând de la înțelegerea că un comportament de plată corect și responsabil nu poate conduce decât la îmbunătățirea indicatorilor de solvabilitate.
3. **Menționăm că scorul FICO este calculat de către Biroul de Credit în urma colectării datelor de la consumatori**, în clarificarea și completarea exprimării *“scorul FICO este un algoritm folosit la nivel internațional, în principal de bănci, și este colectat de Biroul de Credit.”*

Ne exprimăm regretul cu privire la eventualele confuzii și neînțelegeri create publicului, Biroului de Credit sau participanților la sistemul Biroului de Credit și sperăm că am adus clarificările necesare prin rectificările aduse mai sus. Intenția noastră este să promovăm un comportament de plată corect și informat și să contribuim la educarea financiară a consumatorilor.

###

Despre Volt

Volt este prima aplicație mobilă 100% românească de transfer instant de bani între carduri de la bănci diferite, la orice oră din zi și noapte. A fost creată în 2017 de Volt Finance, în parteneriat cu Visa, Mastercard și Libra Internet Bank.

Pe lângă transferurile instantane de bani, atât între cardurile proprii, cât și între cardurile prietenilor sau ale contactelor din telefonul mobil, aplicația Volt permite monitorizarea scorului de la biroul de credit, prin scorul FICO, interogare ce nu afectează scorul de creditare.

Aplicația Volt este folosită în mod activ de circa 50.000 de utilizatori și s-au transferat în total prin intermediul aplicației peste 20.000.000 de lei.

<https://www.volt.ro/>

Contact media

Iuliana Florică, Senior PR, June Communications

+40743037222

Iuliana.floricica@junecom.ro